ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a KönyvelőKontroll szolgáltatás igénybevételéhez

1. HATÁLY, SZOLGÁLTATÓ, B2B JELLEG

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a KönyvelőKontroll elnevezésű, könyvelők és könyvelőirodák részére nyújtott online szoftver- és kapcsolódó digitális szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.

A Szolgáltató adatai

Név: Tibor Erdesz

Kereskedelmi név: KönyvelőKontroll

Jogi forma: self-employed / sole trader, Egyesült Királyság

Üzleti / levelezési cím: 44 Maynard Road, BS16 0AG, Bristol, UK

E-mail: tibor@konyvelokontroll.hu

Weboldal: www.konyvelokontroll.hu

VAT-azonosító: nem alkalmazandó

Nyilvántartási/hatósági azonosító és nyilvántartó szerv: nem alkalmazandó – a Szolgáltató Egyesült Királyságban egyéni vállalkozóként (self-employed / sole trader) működik, önálló cégjegyzékszáma nincs; egyedi adóazonosítója (UTR) a HMRC-nél nyilvántartott, nyilvános közzététele nem indokolt

Közvetlen kapcsolattartási csatorna az e-mailen túl: +36 20 974 3423

A Szolgáltatás kizárólag olyan természetes vagy jogi személy részére vehető igénybe, aki/amely azt saját üzleti, gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében használja. Fogyasztó részére a Szolgáltatás nem kerül értékesítésre.

A Felhasználó és az általa könyvelt ügyfelek közötti könyvelési, adózási, jogi és adatkezelési jogviszonyért a Felhasználó felel. Ez nem érinti a Szolgáltató saját szerződéses, adatvédelmi és információbiztonsági kötelezettségeit.

2. FOGALMAK ÉS A DOKUMENTUMOK ELSŐBBSÉGI SORRENDJE

Szolgáltatás: a konyvelokontroll.hu domain alatt és a kapcsolódó felületeken elérhető online alkalmazás, valamint az Egyedi Szerződésben vállalt kapcsolódó WaaS, automatizációs és támogatási funkciók.

Felhasználó / Előfizető / Megrendelő: a Szolgáltatóval szerződő B2B könyvelő, egyéni vállalkozó vagy könyvelőiroda.

Ügyfél: a Felhasználó által könyvelt vállalkozás, egyéni vállalkozó vagy más ügyfél, akinek adatait a Felhasználó jogszerűen kezeli a Szolgáltatásban.

Fiók: a Felhasználó egyedi, hitelesített hozzáférése.

Egyedi Szerződés: a választott csomagot, díjat, indulást és egyedi feltételeket rögzítő szerződés.

DPA: a jelen ÁSZF 12. pontjában foglalt, GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozási feltételek.

Al-adatfeldolgozó: a Szolgáltató által a Felhasználó nevében végzett adatfeldolgozáshoz igénybe vett további adatfeldolgozó.

Eltérés esetén az Egyedi Szerződés egyedileg megtárgyalt rendelkezése elsőbbséget élvez az ÁSZF-fel szemben. Adatfeldolgozási kérdésben a DPA irányadó, kivéve a Felek külön, írásbeli és adatvédelmi jogszabállyal összhangban álló megállapodását.

3. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA ÉS SZAKMAI KORLÁTAI

A Szolgáltatás célja az adóbevallási és más, a Felhasználó által beállított határidők nyomon követésének, a dokumentumbekérésnek, ügyfélkommunikációnak és – csomagtól függően – online ügyfélszerzési folyamatoknak a technikai támogatása.

A Szolgáltatás adminisztratív és technológiai segédeszköz. Nem minősül könyvelési, adó-, pénzügyi vagy jogi tanácsadásnak, és nem helyettesíti a Felhasználó szakmai ellenőrzési, határidő-figyelési, bevallási és iratmegőrzési kötelezettségeit. A Felhasználó köteles minden, jogkövetkezménnyel járó adatot, határidőt, értesítést és AI/OCR-kimenetet szakmailag ellenőrizni.

A Szolgáltató a saját szerződésszerű szolgáltatásnyújtásáért felel; a felelősségi szabályokat a 14. pont tartalmazza. A Szolgáltatás kockázatcsökkentő célja önmagában nem jelent eredmény- vagy határidőgaranciát.

4. SZERZŐDÉSKÖTÉS, ELEKTRONIKUS NYILATKOZATOK, FIÓK

A Szolgáltatás meghívás vagy egyedi ajánlat alapján vehető igénybe. A szerződéskötés előtt a Felhasználó számára az ÁSZF hatályos, menthető és letölthető változatát hozzáférhetővé kell tenni.

- A Felhasználó létrehozza vagy aktiválja Fiókját, és a Felületen ellenőrizheti, illetve kijavíthatja a megadott adatokat a szerződéses nyilatkozat megtétele előtt.
- A Felhasználó külön jelölőnégyzettel, aktív magatartással elfogadja az ÁSZF azonosítható verzióját; a rendszer rögzíti az elfogadás időpontját és verzióját.
- A Szolgáltató elkészíti az Egyedi Szerződést a választott csomaggal, díjjal és egyedi paraméterekkel.
- A díjfizetési kötelezettséggel járó jogviszony az Egyedi Szerződés elektronikus elfogadásával vagy aláírásával jön létre.
- A Szolgáltató a szerződés létrejöttét és annak lényeges tartalmát elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja; a visszaigazolásnak legkésőbb a Felhasználó szerződéses nyilatkozatának elküldésétől számított 48 órán belül meg kell érkeznie. Az elektronikus dokumentum, az elfogadott ÁSZF-verzió és az elfogadási napló utólag hozzáférhető bizonyítékként megőrzésre kerül.

• A szerződéskötés technikai lépéseit, az adatbeviteli hibák felismerésének és javításának lehetőségét, a választható szerződési nyelvet, valamint a szerződés elektronikus iktatásának és későbbi hozzáférhetőségének módját a jelen pont és a Felület szerződéskötési folyamata együttesen határozza meg.

• A szerződés elektronikus úton akkor minősül a Ptk. szerinti írásba foglaltnak, ha az alkalmazott megoldás a nyilatkozat tartalmának változatlan visszaidézését, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítását megbízhatóan biztosítja. A Szolgáltató éles indulás előtt köteles ezt a tényleges checkbox-/fiók-/aláírási folyamatra dokumentáltan ellenőrizni.

• Magatartási kódex: nem alkalmazandó.

A szerződés nyelve: magyar. A Szolgáltató a szerződést elektronikusan iktatja és a jogszabályi/üzleti megőrzési idő alatt visszakereshetővé teszi. A Felhasználó a Felülethez kapcsolódó jelszavakat, többfaktoros azonosítókat és hozzáféréseket köteles bizalmasan kezelni.

5. CSOMAGOK, DÍJAK, SZÁMLÁZÁS ÉS FIZETÉS

A csomag és a szerződéskötéskori díj az Egyedi Szerződésben kerül rögzítésre. A weboldali árlista tájékoztató és ajánlattételi alap; a már létrejött Egyedi Szerződést későbbi weboldali árváltozás önmagában nem módosítja.

A Havi Előfizetési Díj előre, havonta esedékes. Az első számla/díjbekérő az Egyedi Szerződés szerint az egyszeri Setup Díjat és az első havi díjat is tartalmazhatja. Fizetési határidő: 8 naptári nap, kivéve, ha az Egyedi Szerződés eltérően rendelkezik.

Fizetési mód: **Banki átutalás**.

A Szolgáltató a késedelmes B2B pénztartozás után a Ptk. szerinti vállalkozások közötti késedelmi kamatot, valamint – feltételeinek fennállása esetén – a behajtási költségátalányról szóló magyar szabályok szerinti 40 eurónak megfelelő behajtási költségátalányt érvényesítheti. Ez nem zárja ki az igazolt, azt meghaladó behajtási költség vagy más jogkövetkezmény érvényesítését, amennyiben azt a jogszabály megengedi.

Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató legalább egy, legalább 3 naptári napos póthatáridőt biztosító írásbeli felszólítást követően jogosult a Fiókot felfüggeszteni. A felfüggesztés a már esedékes díjat nem törli. A Szolgáltató nem számíthat fel havi díjat olyan teljes, későbbi számlázási időszakra, amelyben a szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató saját szerződésszegése miatt nem volt hozzáférhető.

Áfa/VAT: a számlázás az adott B2B ügylet mindenkor hatályos teljesítésihely- és adószabályai szerint történik. Ha a szolgáltatás teljesítési helye Magyarország és a fordított adózás feltételei fennállnak, az áfa elszámolása a Megrendelő kötelezettsége lehet. A Szolgáltató VAT-regisztrációs státusza önmagában nem helyettesíti a teljesítésihely-szabályok vizsgálatát.

6. BÉTA PROGRAM, FUNKCIÓVÁLTOZÁS ÉS ÚJ ÜGYFÉL GARANCIA

A Béta Program és az esetleges 12 hónapos árgarancia kizárólag akkor alkalmazandó, ha azt az Egyedi Szerződés kifejezetten rögzíti.

Béta vagy előzetes funkció esetén a Szolgáltató jelezheti, hogy az adott funkció tesztjellegű; ez azonban nem mentesíti az adatbiztonsági, titoktartási és szerződéses gondossági kötelezettségek alól. A tesztfunkció lényeges korlátozásait a Felhasználóval aktiválás előtt közölni kell.

A Garantált Új Ügyfél program csak a Prémium csomagnál és kizárólag az Egyedi Szerződésben meghatározott objektív feltételekkel alkalmazandó. A garancia jogkövetkezménye díjmentes további használat lehet; automatikus múltbeli díj-visszatérítést vagy üzleti eredménygaranciát nem jelent.

7. A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- valós, pontos és naprakész saját, ügyfél- és határidőadatok megadása, és az adatváltozások ésszerű időn belüli átvezetése;
- annak biztosítása, hogy az Ügyfelek adatai és dokumentumai kezelésére, a Szolgáltató adatfeldolgozóként történő bevonására, valamint az alkalmazott kommunikációs csatornák használatára megfelelő jogalappal és tájékoztatással rendelkezzen;
- a szükséges könyvelői/adózási szakmai ellenőrzések önálló elvégzése, ideértve a határidők és a beadás tényleges megtörténtének ellenőrzését;
- a Fiók és integrációs hozzáférések védelme, jogosulatlan hozzáférés haladéktalan jelzése;
- a Szolgáltatás jogszerű használata, különösen spam, jogellenes direkt marketing, rosszindulatú kód, mások jogainak megsértése vagy hozzáférési korlátozások megkerülésének mellőzése;
- a saját jogszabályi iratmegőrzés és szükséges export biztosítása.

8. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS, TÁMOGATÁS

A Szolgáltató a Szolgáltatást szakmailag ésszerű gondossággal, a dokumentált funkcióknak megfelelően működteti. Külön SLA hiányában konkrét százalékos rendelkezésre állási garanciát nem vállal.

Tervezett karbantartásról a Szolgáltató – ha annak jellege és sürgőssége lehetővé teszi – ésszerű idővel előre értesíti a Felhasználót, és törekszik az üzleti időn kívüli végrehajtásra.

A Szolgáltató harmadik fél infrastruktúrát és al-adatfeldolgozókat vesz igénybe. A Szolgáltató köteles ezeket ésszerű gondossággal kiválasztani, a rá vonatkozó szerződéses és adatvédelmi kötelezettségeket továbbadni, és az általa kontrollálható konfigurációs vagy szerződéskezelési hibákért felelősséget vállalni.

Technikai támogatás elsődleges elérhetősége: tibor@konyvelokontroll.hu. Csomaghoz kötött kiemelt támogatási idő vagy válaszidő kizárólag akkor kötelező, ha azt az Egyedi Szerződés rögzíti.

9. FELFÜGGESZTÉS ÉS HOZZÁFÉRÉS-KORLÁTOZÁS

A Szolgáltató a hozzáférést arányosan és csak szükséges mértékben korlátozhatja: (a) lejárt díjtartozás esetén az 5. pont szerinti felszólítás után; (b) biztonsági incidens vagy közvetlen információbiztonsági kockázat esetén; (c) jogellenes használat vagy harmadik személy jogának súlyos veszélyeztetése esetén; vagy (d) jogszabályi/hatósági kötelezés alapján.

Sürgős biztonsági eset kivételével a Szolgáltató a felfüggesztés okát és a helyreállítás feltételeit előzetesen vagy haladéktalanul utólag közli. A korlátozás nem használható indokolatlan üzleti nyomásgyakorlásként, és a helyreállítást az ok megszűnése után indokolatlan késedelem nélkül el kell végezni.

10. SZELLEMI TULAJDON ÉS FELHASZNÁLÓI TARTALOM

A Szolgáltatás szoftvere, forráskódja, felülete, dokumentációja, arculata és kapcsolódó szerzői jogi vagy iparjogvédelmi elemei a Szolgáltató vagy a jogtulajdonos harmadik személy jogvédelme alatt állnak.

A Felhasználó a jogviszony fennállása alatt nem kizárólagos, át nem ruházható, a rendeltetésszerű üzleti használatra korlátozott felhasználási jogot kap. Tilos a jogosulatlan másolás, visszafejtés, hozzáférés-megkerülés, továbbértékesítés vagy a Szolgáltatás versengő termék létrehozására irányuló, jogellenes felhasználása.

A Felhasználó által feltöltött adatok és dokumentumok feletti szerzői, üzleti titok- és egyéb jogosultságok nem szállnak át a Szolgáltatóra. Személyes adat nem minősül a Felek közötti „tulajdon” tárgyának; annak kezelése az adatvédelmi jog és a 12. pont szerinti DPA alapján történik. A Felhasználó a Szolgáltatónak kizárólag a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges technikai felhasználási jogosultságot biztosítja.

10.1. Titoktartás és üzleti titok

Mindkét Fél köteles bizalmasan kezelni a másik Félnek a jogviszonnyal összefüggésben megismert, nem nyilvános üzleti, műszaki, pénzügyi, ügyfél- és biztonsági információit. A bizalmas információ kizárólag a szerződés teljesítéséhez, a szükséges személyi körben és megfelelő titoktartási kötelezettség mellett használható fel vagy adható tovább.

A titoktartás nem terjed ki arra az információra, amely bizonyíthatóan nyilvános, a fogadó Fél által jogszerűen korábban ismert, harmadik személytől jogszerűen és titoktartási kötelezettség nélkül megszerzett, vagy kötelező jogszabályi/hatósági rendelkezés alapján közlendő. Kötelező közlés esetén – ha jogszabály nem tiltja – a másik Felet előzetesen értesíteni kell és a közlést a szükséges minimumra kell korlátozni.

A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően mindaddig fennmarad, amíg az információ üzleti titoknak vagy más módon jogilag védett bizalmas információnak minősül; személyes adatra emellett a DPA és az adatvédelmi jog szabályai irányadók.

11. AI, OCR ÉS AUTOMATIZÁLT FUNKCIÓK

Az AI- vagy OCR-funkciók kimenete gépi eredmény, amely téves, hiányos vagy félreérthető lehet. A Felhasználó köteles azt könyvelési, adózási vagy más joghatással járó döntés előtt emberi szakmai ellenőrzésnek alávetni.

Ha a Szolgáltatás természetes személlyel közvetlenül kommunikáló AI-rendszert használ, az AI-rendszer alkalmazója/üzemeltetője – a tényleges szerepkör szerint – biztosítja az alkalmazandó AI Act szerinti átláthatósági tájékoztatást, kivéve, ha a mesterséges intelligenciával való interakció a körülményekből nyilvánvaló. Az AI-funkció élesítése előtt dokumentálni kell a szerepköröket, a használati célt, a szükséges emberi felügyeletet, az adatforrásokat és az adatvédelmi/adatbiztonsági megfelelést.

A Szolgáltató nem használja a Felhasználó ügyféladatait általános célú AI-modell saját célú betanítására, kivéve, ha ehhez külön, dokumentált jogalap és kifejezett adatkezelői utasítás áll rendelkezésre.

Különleges adatot, büntetőjogi adatot, üzleti titkot vagy más fokozottan bizalmas ügyféladatot külső AI/OCR-szolgáltatás részére csak akkor szabad továbbítani, ha az adott szolgáltató jóváhagyott al-adatfeldolgozóként szerepel, a szükséges DPA/adattovábbítási garancia fennáll, a célhoz szükségesség dokumentált, és a Felhasználó utasítása ezt lefedi.

12. ADATVÉDELEM ÉS ADATFELDOLGOZÁSI FELTÉTELEK (DPA)

12.1. Szerepek

A Felhasználó saját ügyfelei személyes adatai tekintetében főszabály szerint adatkezelő, a Szolgáltató pedig adatfeldolgozó. A Szolgáltató saját szerződéses, számlázási, fiók- és biztonsági adatai tekintetében önálló adatkezelő. A részletes tájékoztatást az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

12.2. Az adatfeldolgozás tárgya, időtartama, jellege és célja

Tárgy: a KönyvelőKontroll funkcióinak biztosításához szükséges ügyfél-, kapcsolattartási, bevallási, dokumentum- és rendszeradatok kezelése. Időtartam: a szerződés fennállása és az Adatmegőrzési Szabályzat szerinti törlési/átadási idő. Műveletek: rögzítés, rendszerezés, tárolás, lekérdezés, továbbítás, értesítés, biztonsági másolat-kezelés, export és törlés. Cél: a Felhasználó könyvelési folyamatainak technikai támogatása.

12.3. Érintettek és adattípusok

Érintettek lehetnek különösen: a Felhasználó ügyfelei, azok képviselői, kapcsolattartói, munkavállalói és egyéni vállalkozók. Adattípusok lehetnek: név, e-mail, telefonszám, céghez kapcsolódó kapcsolattartási adatok, bevallási határidők és állapotok, feltöltött dokumentumok tartalma, technikai naplóadatok. Különleges adat csak akkor tölthető fel, ha az a Felhasználó dokumentált céljához szükséges és a megfelelő jogalap/garancia fennáll.

12.4. Dokumentált utasítás

A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag a Felhasználó dokumentált utasításai – ideértve a szerződést, konfigurációt és jogszerű Felületi műveleteket – alapján kezeli, kivéve, ha rá kötelező jogszabály eltérő adatkezelést ír elő. Ilyen esetben a Szolgáltató a Felhasználót előzetesen tájékoztatja, ha ezt jogszabály nem tiltja. Ha egy utasítást adatvédelmi jogszabállyal ellentétesnek tart, erről haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót.

12.5. Titoktartás és biztonság

A személyes adatokhoz hozzáférő személyeket megfelelő és a hozzáférés megszűnése után is fennmaradó titoktartási kötelezettség terheli. A Szolgáltató a GDPR 32. cikkével összhangban, a kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ezek körét a tényleges kockázatértékelés alapján kell meghatározni, ideértve különösen a hozzáférés-szabályozást és hitelesítést, jogosultságkezelést, biztonságos adatátvitelt és – ahol indokolt – titkosítást/álnevesítést, a rendelkezésre állás és ellenálló képesség biztosítását, helyreállítási képességet, eseménynaplózást, incidenskezelést, valamint az intézkedések rendszeres tesztelését és felülvizsgálatát.

12.6. Al-adatfeldolgozók

A Felhasználó általános felhatalmazást ad a Szolgáltató mindenkori, az Adatkezelési Tájékoztatóban vagy külön al-adatfeldolgozói jegyzékben közzétett al-adatfeldolgozóinak igénybevételére. A Szolgáltató új al-adatfeldolgozó bevonásáról vagy lényeges cseréjéről legalább 15 nappal korábban értesíti a Felhasználót, ha ez ésszerűen lehetséges. A Felhasználó adatvédelmi szempontból megalapozott okból tiltakozhat; a Felek jóhiszeműen alternatív megoldást keresnek. Ha ez nem lehetséges, a Felhasználó az érintett szolgáltatást felmondhatja. A Szolgáltató az al-adatfeldolgozóval legalább azonos lényegű adatvédelmi kötelezettségeket köteles szerződésben biztosítani, és a saját adatfeldolgozói kötelezettségeiért felel.

12.7. Nemzetközi adattovábbítás

Az EGT-n, illetve az Egyesült Királyságon kívüli adattovábbítás csak alkalmazandó megfelelőségi határozat vagy megfelelő garancia alapján történhet. EU/EGT-adatok esetén – az adott címzett aktuális státuszától függően – EU–US Data Privacy Framework vagy az Európai Bizottság standard szerződési feltételei és szükség szerint kiegészítő intézkedések alkalmazandók. UK-adatok esetén a UK Extension to the EU–US DPF, vagy szükség szerint az ICO IDTA/UK Addendum és megfelelő transfer risk assessment alkalmazandó. A Szolgáltató köteles az alkalmazott mechanizmus és tanúsítás aktuális érvényességét rendszeresen ellenőrizni.

12.8. Érintetti jogok, audit, DPIA és hatósági együttműködés

A Szolgáltató – a feldolgozás jellegét figyelembe véve – ésszerű technikai és szervezési segítséget nyújt a Felhasználónak az érintetti kérelmek, adatbiztonsági kötelezettségek, adatvédelmi hatásvizsgálat és hatósági előzetes konzultáció teljesítéséhez. A Szolgáltató a GDPR 28. cikk szerinti megfelelés igazolásához szükséges információkat rendelkezésre bocsátja és ésszerű, előre egyeztetett auditot lehetővé tesz; az audit

nem veszélyeztetheti más ügyfelek adatait, üzleti titkot vagy a rendszer biztonságát. Független auditjelentés/tanúsítás elfogadható elsődleges bizonyítékként.

12.9. Incidens

A Szolgáltató a Felhasználó adatait érintő személyesadat-sértésről a Felhasználót indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, és a rendelkezésre álló információkat folyamatosan kiegészíti. A hatósági vagy érintetti bejelentésről a Felhasználó mint adatkezelő dönt, kivéve, ha a Szolgáltató saját adatkezelői minőségében külön bejelentési kötelezettséggel rendelkezik.

12.10. Adatok visszaadása és törlése

A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató a Felhasználó választása szerint – a technikailag és jogilag rendelkezésre álló keretek között – exportálja/átadja, majd törli a személyes adatokat, kivéve, amelynek további őrzését jogszabály írja elő. Az alapértelmezett export- és törlési időket az Adatmegőrzési és Archiválási Szabályzat rögzíti.

13. ADATMEGŐRZÉS ÉS EXPORT

A részletes megőrzési mátrixot az Adatmegőrzési és Archiválási Szabályzat tartalmazza. A bevallási dokumentumok alapértelmezett aktív megőrzése az adott, Rendszerben rögzített jogszabályi bevallási határidő + 60 nap; a Felhasználó jogszerű, dokumentált utasításával ettől eltérhet.

A Szolgáltatás nem minősül a Felhasználó jogszabályi irattárának. A Felhasználó köteles a megőrzendő iratok saját, független példányáról gondoskodni. A jogviszony megszűnésekor az Adatmegőrzési Szabályzat szerinti exportablakot követően a Szolgáltató az adatfeldolgozási adatokat törli vagy anonimizálja.

14. FELELŐSSÉG

A Felek felelősségére a magyar jog kötelező szabályai irányadók. Semmis a felelősség kizárása vagy korlátozása olyan körben, amelyben azt jogszabály nem engedi, különösen szándékos szerződésszegésért, illetve emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért.

A Szolgáltató nem felel a Felhasználó saját szakmai döntéséből, a Felhasználó vagy Ügyfele által megadott hibás/hiányos adatból, elmulasztott szakmai ellenőrzésből, vagy a Szolgáltató ésszerű ellenőrzési körén kívül eső internet-/eszközhibából eredő kárért, kivéve, ha a kár a Szolgáltató saját szerződésszegésével okozati kapcsolatban áll.

Harmadik fél szolgáltató üzemzavaráért a Szolgáltató annyiban mentesül, amennyiben az eseményt ésszerűen nem tudta megelőzni vagy elhárítani, és az nem a Szolgáltató felróható szolgáltatóválasztására, konfigurációjára, hozzáférés-kezelésére vagy szerződéses mulasztására vezethető vissza.

A Szolgáltató összesített, egy szerződéses évben keletkezett, egyszerű vagy súlyos gondatlanságból eredő szerződéses kártérítési felelősségének felső határa – a jogszabály szerint korlátozhatatlan esetek kivételével – a káreseményt közvetlenül megelőző 12 hónapban a Felhasználó által ténylegesen megfizetett nettó előfizetési és setup díjak összege; 12 hónapnál rövidebb jogviszony esetén a ténylegesen megfizetett díjak összege.

Elmaradt haszon, közvetett vagy következményi kár kizárása kizárólag annyiban alkalmazható, amennyiben azt a magyar jog az adott körülmények között megengedi és az adott kár nem a Szolgáltató szándékos magatartásának következménye.

A jelen pont felelősségkorlátozó rendelkezései külön figyelemfelhívást és kifejezett elfogadást igényelnek; ennek bizonyítható rögzítéséről a Szolgáltató gondoskodik.

15. IDŐTARTAM, FELMONDÁS, SZERZŐDÉSSZEGÉS

Eltérő Egyedi Szerződés hiányában a szerződés határozatlan időre jön létre. Bármely Fél 30 napos felmondási idővel, e-mailben vagy más visszaigazolható írásbeli módon rendesen felmondhatja.

Rendes felmondás esetén a díjfizetési kötelezettség a felmondási idő végéig fennáll. Ha a Szolgáltató a Felhasználó szerződésszegése nélkül, már előre megfizetett időszak közben szünteti meg a szolgáltatást úgy, hogy arra a Felhasználó a megszűnés után már nem fér hozzá, a fel nem használt, előre megfizetett időszak arányos díját visszatéríti vagy jóváírja. Ez nem érinti a jogszerű beszámítást vagy fennálló esedékes követelést.

Lényeges szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett Fél legalább 8 naptári napos, ésszerű póthatáridőt biztosít a szerződésszegés orvoslására, ha annak jellege ezt lehetővé teszi. A póthatáridő eredménytelen eltelte után azonnali hatályú felmondásnak van helye. Póthatáridő nélkül is felmondható a szerződés, ha a szerződésszegés nem orvosolható, jogellenes használat vagy súlyos biztonsági veszély áll fenn, vagy a másik Fél egyértelműen megtagadja a teljesítést.

A megszűnés nem érinti a már esedékessé vált díjakat, titoktartást, adatvédelmi, szellemi tulajdoni, felelősségi, jogvitára vonatkozó és más természetüknél fogva fennmaradó rendelkezéseket.

16. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató az ÁSZF-et objektív okból – így jogszabályváltozás, biztonsági vagy technikai változás, szolgáltatásfejlesztés, díjstruktúra-változás vagy üzleti modell módosítása miatt – a jövőre nézve módosíthatja. A lényeges, a Felhasználót hátrányosan érintő módosításról legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt e-mailben értesítést küld, a módosított szöveget pedig tartósan hozzáférhetővé teszi.

A Felhasználó a hátrányos lényeges módosítás hatálybalépése előtt jogosult a szerződést a módosítás hatálybalépésének napjára, külön díj nélkül felmondani. A módosítás nem érinti visszamenőleg a már teljesített szolgáltatásokat, keletkezett követeléseket és szerzett jogokat.

Kifejezett új elfogadás szükséges, ha a módosítás a Ptk. szerint külön figyelemfelhívást igénylő, lényegesen eltérő kikötést vezet be vagy ilyen kikötést érdemben szigorít.

17. VIS MAIOR

Egyik Fél sem felel olyan, ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor ésszerűen előre nem látható és el nem hárítható esemény miatti késedelemért vagy nemteljesítésért, amelyet nem lehetett ésszerű intézkedéssel elkerülni. A hivatkozó Fél köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni és a következmények mérséklésére törekedni. A vis maior a már esedékessé vált pénzfizetési kötelezettséget nem szünteti meg.

18. PANASZ, KAPCSOLATTARTÁS ÉS ÉRTESÍTÉSEK

Panasz és általános jogi/szolgáltatási kapcsolattartás: tibor@konyvelokontroll.hu. A Szolgáltató a panasz kézhezvételét 2 munkanapon belül visszaigazolja, és érdemi választ – a szükséges vizsgálat terjedelmétől függően – lehetőség szerint 15 naptári napon belül ad. Ha ez nem lehetséges, közli a késedelem okát és a várható válaszadási időt.

A Felek az e-mailt szerződésben elfogadott, visszaigazolható elektronikus kapcsolattartási módnak tekintik. Ha jogszabály vagy a jelen szerződés írásbeli alakot kíván meg, az elektronikus közlés akkor elégíti ki az írásbeliséget, ha a Ptk. elektronikus írásbeliségre vonatkozó feltételei teljesülnek. Szerződés megszüntetésére, díj- vagy lényeges feltételmódosításra és adatvédelmi incidensre vonatkozó értesítést a rendszerben rögzített elsődleges kapcsolattartási e-mail címre kell megküldeni, és a küldést/visszaigazolást bizonyíthatóan meg kell őrizni.

19. IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

A jelen ÁSZF-re, az Egyedi Szerződésre és a Felek szerződéses jogviszonyára – a kötelezően alkalmazandó kollíziós és más imperatív szabályok sérelme nélkül – a magyar jog alkalmazandó.

A Felek a jelen jogviszonyból eredő vagy azzal összefüggő jogvitákra a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságot a mindenkor hatályos magyar eljárásjogi szabályok alapján kell meghatározni.

A Felek tudomásul veszik a szerződés határon átnyúló jellegét. A kizárólagos bíróságválasztási kikötés és az ítéletek elismerése/végrehajtása tekintetében az alkalmazandó nemzetközi egyezmények és a végrehajtás helye szerinti jog is irányadó lehet.

20. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK, KÜLÖN ELFOGADÁS

A jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés alkotják a Felek közötti szerződéses megállapodás magját. Az Adatkezelési Tájékoztató nem az adatkezeléshez adott „hozzájárulás” és nem szerződéses jogalap; a Felhasználó annak megismerését igazolhatja. Az Adatmegőrzési és Archiválási Szabályzat a szolgáltatás adatkezelési/üzemeltetési szabályait részletezi és a DPA végrehajtásához kapcsolódik.

A szerződéskötéskor a Felhasználó részére hozzáférhetővé tett és az elfogadási auditnyomban azonosított ÁSZF-verzió képezi a szerződés részét. Egy későbbi ÁSZF-verzió csak a 16. pont szerinti szabályos módosítással válik alkalmazandóvá.

Ha valamely rendelkezés érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti automatikusan a többi rendelkezést. A Felek az érvénytelen kikötés helyett a jogszabályokkal összeegyeztethető, a gazdasági célhoz legközelebb álló rendelkezést alkalmazzák.

A Felhasználót külön tájékoztatni kell, és kifejezett elfogadást kell kérni legalább a következőkről: felelősségkorlátozás; szolgáltatás-felfüggesztés; adatmegőrzés/törlés és saját archiválási felelősség; harmadik fél infrastruktúra; B2B késedelmi jogkövetkezmények; Új Ügyfél garancia feltételei, ha alkalmazandó; magyar jog és kizárólagos magyar bírósági joghatóság.

Hatálybalépés: 2026. augusztus 31. Verzióazonosító: **ÁSZF_v1.0**.